



# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

## Sjukhusvistelseförsäkring

2013-07-01

Detta är ett samlingsvillkor för produkterna Sjukhusvistelseförsäkring och Sjukhusvistelseförsäkring Plus.  
Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

### 1. Vem försäkringen gäller för

**1.1** Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige.

### 2. När och var försäkringen gäller

**2.1** Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt bortfaller. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.

**2.2** Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla när AIG mottagit en fullständig ansökan.

**2.3** Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelse. Om inte försäkringen sägs upp kommer den att förnyas löpande med ett år i taget.

**2.4** Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

#### 2.4.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för resa till länder som omfattas av internationella sanktioner, såsom Afghanistan, Kongo, Cuba, Liberia, Irak, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien eller länder som UD avråder från att resa till. Listan över sanktionsländer kan ändras över tid. Uppdaterad information finns på vår hemsida.

### 3. Definitioner

**Folkbokförd** är du på den fastighet där du regelmässigt tillbringar din dygnsvila **Olycksfall** avser fysisk kroppsskada som inträffar till följd av en plötslig, fysisk yttre händelse under försäkringsperioden **Sjukdom** avser en sådan försäkring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan **Sjukhus** avser offentlig eller privatägad institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare **Palliativ vård** avser vård i livets slutskede **Geriatrisk vård** avser sjukvård inriktad på att undersöka och behandla åldrandet och dess sjukdomar **Professionell sport** avser idrottsutövande som på årsbasis inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering **Epidemi** är ett utbrott av en infektionssjukdom, som drabbar ett enskilt land **Pandemi** drabbar (i sin yttersta konsekvens) människor över hela jorden. De årliga återkommande influensautbrotten i hela världen under den kalla årstiden är varken epidemier eller pandemier, då de förväntas komma.

### 4. Försäkringens omfattning

**4.1** Försäkringen omfattar dagsersättning vid sjukhusvistelse för vård på grund av en och samma sjukdom (endast Sjukhusvistelseförsäkring Plus) eller ett och samma olycksfall (Sjukhusvistelseförsäkring och Sjukhusvistelseförsäkring Plus), samt följder därav. Försäkringens omfattning framgår av gällande försäkringsbrev.

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade varit inskriven på sjukhus av behörig läkare i minst 24 timmar.

#### 4.2 Begränsning

Ingen dagsersättning utbetalas för dagen då försäkrad lämnar sjukhuset.

#### 4.3 Sjukhusvistelse på grund av olycksfall

Om sjukhusvistelse på grund av olycksfall ingår i försäkringen framgår detta och gällande ersättningsbelopp av försäkringsbrevet.

Sjukhusvistelse vid psykisk ohälsa på grund av allvarlig traumatisk händelse, såsom våldtäkt eller misshandel ersätts som olycksfall. För att ersättning skall kunna utgå krävs att händelsen är polisanmäld.

#### 4.4 Sjukhusvistelse på grund av sjukdom

Om sjukhusvistelse på grund av sjukdom ingår i försäkringen framgår detta och gällande ersättningsbelopp av försäkringsbrevet. Sjukdomen anses bli aktuell den dag försäkringen blir påvisbar.

### 5. Gemensamma undantag

**5.1** Med olycksfallsskada avses inte:

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förlitningsskada eller åldersförändringar
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte har samband med olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

**5.2** Följande typer av vård omfattas inte av försäkringen:

- palliativ vård
- geriatrisk vård
- rehabilitering
- psykiatrisk vård
- vård och behandling av ätstörningar eller drog- och alkoholberoende

**5.3** Försäkringen omfattar inte sjukhusvistelse på grund av:

- sjukdom som inträffat eller visat symptom före försäkringens tecknande
- olycksfall som orsakas av grov vårdslöshet eller utförande/medverkande till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- skador vid utövande av motor- eller luftsport, t.ex. mikroflyg, hang- och paraglidning, fallskärmshopp eller motorcross
- skador vid bergsbestigning eller offpistiskidåkning
- fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- deltagande i eller träning inför deltagande i professionell sport
- epidemier och pandemi
- sjukdom eller skada som inträffat eller visat symptom före försäkringens tecknande
- graviditet, abort eller förlossning
- avsiktligt framkallad skada samt skador som uppkommer vid självmordsförsök
- olycksfall som inträffar då den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- sjukdom som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel eller läkemedel
- skador som uppstår i samband med säkerhetstjänst, militärtjänst eller annan militär verksamhet utanför Sverige
- skada eller sjukdom som direkt eller indirekt har orsakats av en atomkärnprocess

Försäkringsskyddet är ogiltigt om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation, handlar med droger, kärn- eller atomvapen.

Alla ovannämnda undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

### 6. Skadeanmälan, dokumentation och preskription

**6.1** När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt skriftligen anmäla detta till AIG.

**6.2** Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIGs anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av AIG.



**6.3** Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

**6.4** För att AIG skall kunna bedöma rätten till ersättning vid skada skall den försäkrade ge AIG medgivande att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning.

**6.5** Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tre (3) år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## 7. Premiebetalning

**7.1** Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, något av följande:

Autogiro  
Faktura

### 7.2 Autogiro

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen.

Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

### 7.3 Faktura

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

## 8. Uppsägning/villkorsändring

**8.1** Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG.

**8.2** Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

**8.3** Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 7.2 och 7.3.

**8.4** Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfalldagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår högsta ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfalldag samt högsta ålder framgår av försäkringsbrevet.

Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringsperioden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.

**8.5** AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag (FAL) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

**8.6** Försäkringstagaren har i lag om distans och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.

**8.7** Har en uppsägning enligt 7.2, eller 7.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 7.2 eller 7.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) 13 kap 3 §.

**8.8** Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

## 9. Allmänna bestämmelser

**9.1** För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, i detta villkor, i försäkringsavtalslagen och allmän lag i Sverige. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en svensk allmän domstol.

**9.2** AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

**9.3** Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

## 10. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada. Om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe Limited  
Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70  
E-post: kundservice@aig.com  
www.AIGdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås via klagomålsansvarig@aig.com eller telefon 08-506 920 00.

Utanför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet i form av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08-522 787 20

Försäkringsgivare:  
AIG Europe Limited Organisationsnummer: 516408-1027  
Västra Järnvägsgränd 7 / Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70  
www.AIGdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registrerat i England och Wales under org. nr. 1486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG står under den brittiska finansinspektionens tillsyn och har tillstånd av svenska finansinspektionen att bedriva skadeförsäkringsverksamhet i Sverige.



### Hur vi använder personuppgifter

AIG samlar in personuppgifter från sina kunder, skadelidande och affärskontakter. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda skydd, utge och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt.

**"Personuppgifter"** identifierar och är hänförliga till en individ.

Genom att lämna personuppgifter samtycker du till att dessa behandlas enligt vad som beskrivs nedan. Om personuppgifter lämnas av annan källa än dig, så ber vi källan (försäkringstagaren) att tillse att denne är behörig att lämna ut uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

### Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför.

Beroende på vår relation till kunden kan insamlade personuppgifter komma att innefatta: identifierings- och kontaktuppgifter, betalkort och bankkonto, kreditvärdering och betalningsanmärkningar, känslig information om hälsa eller sjukdomstillstånd, samt andra personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t ex kommunikation, riskacceptans, skadehantering och betalning
- Förvaltning och kontroll av AIG:s affärsverksamheter
- För att förhindra, upptäcka och utreda brott, t ex. bedrägeri och penningtvätt
- För att fastställa och försvara juridiska rättigheter
- För att uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor
- För att övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte

### Utlämnande av personuppgifter

För ovanstående syften kan personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, förmedlare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditvärderingsinstitut, sjukvårdspersonal och andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs enligt lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar.

AIG lämnar inte ut personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

### Internationell överföring

På grund av AIG:s verksamhets globala natur kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land du bor.

### Säkerhet och lagring av personuppgifter

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda personuppgifterna. Även AIG:s tjänsteleverantörer är nogra utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

### Begäran eller frågor

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till:

personuppgiftsombud@aig.se eller skriv till

Personuppgiftsombud, AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Mer information om vår användning av personuppgifter återfinns i vår fullständiga integritetspolicy, <http://www.AIGdirekt.se/integritetspolicy> eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.