



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Olycksfallsförsäkring Vuxen  
2013-07-01

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

### 1. Vem försäkringen gäller för

**1.1** Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige.

### 2. När och var försäkringen gäller

**2.1** Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt bortfaller. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.

**2.2** Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla när AIG mottagit en fullständig ansökan.

**2.3** Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelse. Om du inte säger upp din försäkring förnyas den löpande med ett år i taget.

**2.4** Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

#### 2.4.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för resa till länder som omfattas av internationella sanktioner, såsom Afghanistan, Kongo, Cuba, Liberia, Irak, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien eller länder som UD avråder från att resa till. Listan över sanktionsländer kan ändras över tid. Uppdaterad information finns på vår hemsida.

### 3. Definitioner

**Komplicerat benbrott** avseende en öppen fraktur där det också är fråga om vävnadsskador. **Övriga frakturer:** avser benbrott i hela benets storlek. **Sjukhus** avser offentlig eller privatägd institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare. **Olycksfall** avser fysisk kroppsskada som inträffar till följd av en plötslig, fysisk yttre händelse under försäkringsperioden. **Folkbokförd** är du på den fastighet där du regelmässigt tillbringar din dygnsvila. **Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren som ska vara behörig och ojävig. **Palliativ vård** avser vård i livets slutskede. **Geriatrisk vård** avser sjukvård inriktad på att undersöka och behandla äldre och dess sjukdomar. **Professionell sport** avser idrottsutövande som på årsbasis inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering. **Epidemi** är ett utbrott av en infektionssjukdom, som drabbar ett enskilt land. **Pandemi** drabbar (i sin yttersta konsekvens) människor över hela jorden. De årliga återkommande influensautbrotten i hela världen under den kalla årstiden är varken epidemier eller pandemier, då de förväntas komma.

### 4. Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en ofrivillig, plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen).

#### 4.1 Ersättning vid dödsfall till följd av ett olycksfall

Om dödsfallsersättning ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

För att kapitalbeloppet ska utbetalas måste dödsfallet ha inträffat inom tre år efter olycksfallet.

Om invaliditetsersättning redan har utbetalats till följd av olycksfallet utbetalas endast den del av dödsfallskapitalet som överstiger den utbetalade invaliditetsersättningen.

Om den försäkrade avlider av andra orsaker än olycksfallet utbetalas ingen ersättning.

#### 4.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet till följd av ett olycksfall

Om invaliditetsersättning ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

Med medicinsk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Funktionsnedsättningen fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförmågan eller fritidsintressen. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat under den tid då försäkringen var i kraft.

Olycksfallsskadan ska inom tre år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas och bedömning av invaliditetsgrad sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av försäkringsförbundet, gällande vid skadetillfället.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är det belopp som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, maximeras ersättningen till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp, som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet.

#### Begränsning

Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadetillfället.

#### 4.3 Ersättning vid sjukhusvistelse till följd av ett olycksfall

Om ersättning vid sjukhusvistelse ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

#### Dagersättning

AIG betalar ett belopp per dygn vid sjukhusvistelse som är en direkt följd av ett olycksfall.

Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare. Sjukhusvistelsen skall vara minst 24 timmar i en följd. Ingen dagsersättning utbetalas för dagen då försäkrad lämnar sjukhuset.

#### Engångsbelopp

AIG betalar även ut en engångssumma efter en sjukhusvistelse som varat i minst 24 timmar i följd. Ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Med sjukhus avses en offentlig eller privatägd institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare.

#### Undantag

Följande typer av vård omfattas inte av försäkringen:

- palliativ vård
  - geriatrisk vård
  - rehabilitering
  - psykiatrisk vård
  - vård och behandling av ätstörningar eller drog- och alkoholberoende
- Sjukhusvistelse vid psykisk ohälsa på grund av allvarlig traumatisk händelse, såsom våldtäkt eller misshandel ersätts som olycksfall. För att ersättning skall utgå krävs att händelsen är polisanmäld.

#### 4.4 Ersättning vid benbrott till följd av en olycksfallsskada

Om ersättning vid benbrott ingår framgår det och ersättningsbeloppets storlek av försäkringsbrevet.

AIG utbetalar en engångsersättning till försäkrad när försäkrad under försäkringsperioden drabbas av ett olycksfall som leder till benbrott. Benbrott som inte anges i tabellen nedan ingår inte i försäkringen. Benbrott enligt denna försäkring delas in i komplicerade benbrott eller övriga benbrott. Med komplicerat benbrott menas benbrott som skadar de omgivande vävnaderna och oftast även huden. Benbrott på fingrar och tår ersätts inte. Den sammanlagda ersättningen vid flera benbrott till av ett och samma olycksfall begränsas till 200 % av försäkringsbeloppet.

**Tabell**

Benbrott		% av maxbelopp
Höft, bäcken, (ej svanskota)	Komplicerat	100%
	Övriga frakturer	20%
Lår och häl	Komplicerat	50%
	Övriga frakturer	15%
Underben, nyckelben, handled, fotled, armbåge, överarm och underarm (ej fraktur i strålbenet)	Komplicerat	40%
	Övriga frakturer	10%
Underkäke	Komplicerat	30%
	Övriga frakturer	8%
Skulderblad, knäskål, bröstben, hand (ej fingrar, handled) fot (ej tår eller häl)	Komplicerat	20%
	Övriga frakturer	6%
Underarm, enbart fraktur i strålbenet	Komplicerat	20%
	Övriga frakturer	6%
Ryggrad (ej svanskota), skada i ryggmärgen	Kompressionsfrakturer	20%
	Övriga frakturer	10%
Revben, ansikte (ej underkäke), svanskota	Komplicerat	10%
	Övriga frakturer	4%
Dislokation (som kräver operation)	Axel	20%
	Armbåge	20%
	Höft	100%
	Knä	20%

**Benbrott – förklaringar**  
**Komplicerat:** benbrott avseende en öppen fraktur där det också är fråga om vävnadsskador  
**Övriga frakturer:** benbrott i hela benets storlek

### 5. Begränsningar i försäkringens giltighet

Vid skador på kroppsdelen eller organ som har varit helt eller delvis skadad innan olycksfallet, lämnas ersättning utifrån den ökning i invaliditetsgrad som kan härledas till olycksfallet. Invaliditet eller kroppsskada som föreligger innan försäkringen tecknas berättigar inte till ersättning. Om den försäkrade har fler försäkringar hos AIG är den totala ersättningen begränsad till SEK 5,000,000 per person och skadehändelse, oavsett hur många försäkringar den försäkrade har hos AIG.

Försäkringsskyddet är ogiltigt om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation, handlar med droger, kärn- eller atomvapen.

### 6. Skador som inte ger ersättning

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skador som inte är olycksfall
- Avsiktligt framkallad skada samt skador som uppkommer vid självmordsförsök
- Sjukdomar
- Förslitning, överansträngning
- Skador till följd av tuggning eller bitning
- Förlossning, graviditet eller abort
- Skador till följd av frivilligt deltagande i slagsmål eller kriminella handlingar
- Smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- Skador som uppstår i samband med militärtjänst eller annan militär verksamhet utanför Sverige
- Fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- Skador i samband med utövande av sport/idrott på proffsnivå. Med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering.
- Osteoporos eller patologisk fraktur
- Skador i samband med krig eller krigsliknande handlingar
- I samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- skada som uppstår då den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan

Alla ovan nämnda undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

### 7. Skadeanmälan, dokumentation och preskription

**7.1** När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt skriftligen anmäla detta till AIG.

**7.2** Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av AIG.

**7.3** Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

**7.4** För att AIG skall kunna bedöma rätten till ersättning vid skada skall den försäkrade ge AIG medgivande att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller försäkringsinrättning.

**7.5** Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tre (3) år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

### 8. Premiebetalning

**8.1** Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, något av följande:

- Autogiro
- Faktura

#### 8.2 Autogiro

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen. Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

#### 8.3 Faktura

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

### 9. Uppsägning/villkorsändring

**9.1** Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG.

**9.2** Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

**9.3** Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 8.2 och 8.3.

**9.4** Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfallodagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet.

Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.



**9.5** AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag (FAL) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

**9.6** Försäkringstagaren har i lag om distans och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.

**9.7** Har en uppsägning enligt 8.2, eller 8.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 8.2, eller 8.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) 13 kap 3 §.

**9.8** Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

## 10. Allmänna bestämmelser

**10.1** För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

**10.2** AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

**10.3** Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

## 11. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada. Om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe Limited  
Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundenservice: 08-506 920 70  
E-post: kundservice@aig.com  
www.AIGdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås via klagomalsansvarig@aig.com eller telefon 08-506 920 00.

Utanhör AIG kan du vända dig till:  
Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-225 800  
Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet i form av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08-522 787 20

Försäkringsgivare:  
AIG Europe Limited      Organisationsnummer: 516408-1027  
Västra Järnvägsgatan 7 / Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundenservice: 08-506 920 70  
www.AIGdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registrerat i England och Wales under org. nr. 1486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG Europe Limited står under tillsyn av den brittiska finansinspektionen, och dess svenska filial under tillsyn av den svenska finansinspektionen i ärenden gällande marknadsföring och andra svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige.

## Hur vi använder personuppgifter

AIG samlar in personuppgifter från sina kunder, skadelidande och affärskontakter. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda skydd, utge och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt.

**"Personuppgifter"** identifierar och är hänförliga till en individ.

Genom att lämna personuppgifter samtycker du till att dessa behandlas enligt vad som beskrivs nedan. Om personuppgifter lämnas av annan källa än dig, så ber vi källan (försäkringstagaren) att tillse att denne är behörig att lämna ut uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

## Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför.

Beroende på vår relation till kunden kan insamlade personuppgifter komma att innefatta: identifierings- och kontaktuppgifter, betalkort och bankkonto, kreditvärdering och betalningsanmärkningar, känslig information om hälsa eller sjukdomstillstånd, samt andra personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t ex kommunikation, riskacceptans, skadehantering och betalning
- Förvaltning och kontroll av AIG:s affärsverksamheter
- För att förhindra, upptäcka och utreda brott, t ex. bedrägeri och penningtvätt
- För att fastställa och försvara juridiska rättigheter
- För att uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor
- För att övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte

## Utlämnande av personuppgifter

För ovanstående syften kan personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, förmedlare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditvärderingsinstitut, sjukvårdspersonal och andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs enligt lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar.

AIG lämnar inte ut personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

## Internationell överföring

På grund av AIG:s verksamhets globala natur kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land du bor.

## Säkerhet och lagring av personuppgifter

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda personuppgifterna. Även AIG:s tjänsteleverantörer är noga utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

## Begäran eller frågor

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till:

personuppgiftsombud@aig.se eller skriv till  
Personuppgiftsombud, AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Mer information om vår användning av personuppgifter återfinns i vår fullständiga integritetspolicy, <http://www.AIGdirekt.se/integritetspolicy> eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.